

DÉCEMBRE 2025

- ADMISSION CENTRALISÉE
- RETOUR SUR L'ÉVÉNEMENT DU RSP DU 1^{ER} OCTOBRE
- SERVICES DE NAVIGATION
- PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES SOINS À DISTANCE
- ET PLUS

Kaniatarowanéhne Kaniatarí:io Ata'karitéhtshera Raotinèn:ra

Dans les coulisses du Grand Fleuve

Le bulletin des fournisseurs de soins primaires de l'Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve

Groupe de travail – Nouvelle clinique d'admission centralisée

Nous sommes heureux d'annoncer le développement d'une nouvelle clinique d'admission centralisée, visant à faciliter l'attribution des patients aux fournisseurs de soins primaires et à réduire la charge administrative des membres du Réseau de soins primaires (RSP). Cette clinique sera développée avec votre collaboration et se concentrera sur la prise en charge de la liste d'attente d'Accès Soins, en assurant aux patients l'accès à des soins primaires longitudinaux et complets. Pour nous assurer que cette clinique réponde à vos besoins, nous invitons les membres du RSP – médecins et infirmières praticiennes – à rejoindre un groupe de travail de co-conception. Le groupe se réunira pour un total de 3 à 4 heures, avec rémunération pour les participants admissibles. **La première rencontre est prévue pour janvier 2026.**

POURQUOI C'EST IMPORTANT : Le 15 octobre 2025, le ministère de la Santé a annoncé un financement de 22 millions de dollars sur deux ans pour aider les ÉSO et les RSP à attacher les patients à des soins primaires, dans le but de réduire la liste d'attente d'Accès Soins d'ici le printemps 2026. Les programmes d'attachement soutenu – parfois appelés « inscription centralisée des patients » – facilitent l'admission des patients et garantissent un attachement durable. Plusieurs ÉSO de l'Ontario ont déjà connu du succès avec des programmes similaires.

IMPLIQUEZ-VOUS : Rejoignez le groupe de travail et contribuez à façonner la clinique pour soutenir votre pratique et répondre aux besoins de vos patients. Si vous souhaitez participer, contactez mcrabtree@wdmh.on.ca.

SANTÉ NUMÉRIQUE : RETOUR SUR L'ÉVÉNEMENT DU RSP

Le 1er octobre, le RSP de l'ÉSO du Grand Fleuve a organisé un événement sur la transformation numérique. Nous avons été ravis d'accueillir plus de 45 médecins de famille, infirmières praticiennes et autres professionnels de toute la région (et au-delà!).

La journée a été marquée par des présentations de Dr Keith Thompson et Dr Anish Mody, pairs leaders d'OntarioMD, Dre Chandi Chandrasena, médecin-chef d'OntarioMD, et Dr Kevin Brophy, responsable santé numérique chez SGFP. Nous avons aussi profité de sessions interactives animées par OntarioMD et Amplify Care.

Les sujets abordés comprenaient l'IA, l'automatisation & l'optimisation, les innovations en santé numérique, et l'avenir des soins de santé en Ontario. Les participants ont également pris part à un forum sur les opportunités et défis d'un dossier médical électronique (DME) unique en soins primaires et pour l'ensemble du système de

santé. La séance a offert amplement de temps pour le réseautage. **[Cliquez ici pour consulter un résumé de la séance d'engagement sur un DME unique.](#)**

Merci à nos commanditaires, OntarioMD et l'Association médicale de l'Ontario, ainsi qu'à tous ceux qui participent et contribuent à façonner l'avenir de la santé numérique dans notre région!



Document « Services de navigation » pour patients et familles

L'ÉSO GF a développé le document « Services de navigation » pour aider les membres de la communauté à se connecter plus facilement aux soutiens locaux. Cette ressource permet aux individus, aux proches aidants et aux fournisseurs de soins de trouver les services de santé et sociaux appropriés pour répondre à leurs besoins.

La ressource est organisée autour de thèmes clés :

- Lignes de crise
- Soutien général
- Santé
- Santé mentale et utilisation de substances
- Enfants et jeunes
- Aînés et personnes en situation de handicap

Téléchargez la version mise à jour et partagez-la avec vos patients, clients, familles et proches aidants :

- Français: <https://esogf.ca/navigation/>
- English: <https://groht.ca/navigation/>

Services de navigation





Lignes de crise

Ligne de crise en santé mentale

1-866-996-0991
www.lignedecrise.ca

Soutien en santé mentale offert 24/7 pour les personnes de 16 ans et plus.

Jeunesse, J'écoute

1-800-668-6868
Textez PARLER au 686868
www.jeunessejeecoute.ca

Soutien 24/7 pour être écouté et orienté vers des ressources en santé mentale.

Ligne d'aide en cas de crise de suicide

9-8-8
www.988.ca/fr

Soutien 24/7 pour toute personne ayant des pensées suicidaires ou s'inquiétant pour quelqu'un d'autre.

Ligne de crise pour les jeunes

1-877-377-7775
www.ysb.ca/fr

Ligne de crise et service de clavardage 24/7 pour les enfants, les jeunes (0-17 ans) et leurs proches.

Centre antipoison

1-800-268-9017

Conseils disponibles 24/7 en cas d'exposition à des poisons ou à des produits chimiques.

ESO GF Connecter aux services

www.esogf.ca/connecter-aux-services/

Trouvez des services par lieu et catégorie. Envoyez votre propre référence.

Soutien général

211
211ontario.ca

Connectez 24/7 à des services dans plus de 150 langues.

Soutien aux aidants naturels

8-1-1
health811.ontario.ca

Conseils en santé 24/7 ou accès à des services de santé et sociaux.

Accès Soins

1-800-445-1822
ontario.ca/accessoins

Trouvez un médecin de famille ou une infirmière praticienne. En ligne ou par téléphone.

Santé

Clinique de soins virtuels de la région de l'Est

1-888-684-1999
www.virtualcareontario.ca

Offre des rendez-vous de soins virtuels aux résidents de l'Est de l'Ontario, 7 jours sur 7, de 13 h à 21 h. Pour des problèmes de santé non urgents.

Bureau de santé de l'est de l'Ontario

1-800-267-7120
www.bseo.ca

Services de santé publique pour l'Est de l'Ontario : vaccins, santé mentale, enfants, sécurité alimentaire et plus.

Santé à domicile Ontario

1-800-538-0520
www.ontariosanteadomicile.ca

Coordonne les soins à domicile et en milieu communautaire. Soins infirmiers, soutien personnel et placement en soins de longue durée.

LE PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES SOINS À DISTANCE (SSD) PEUT-IL AIDER VOS PATIENTS?

Le Programme de surveillance des soins à distance (SSD) du Centre de soins prolongés St-Joseph contribue à assurer la sécurité et la santé des patients tout en leur permettant de rester à domicile. Le programme SSD offre une surveillance en temps réel, des alertes de triage et permet des interventions précoces pour prévenir les visites aux urgences ou les réadmissions évitables. Il est utile pour les patients fragiles ou à haut risque, notamment ceux récemment sortis de l'hôpital ou dont l'état de santé évolue. En prenant en charge la surveillance de routine, le programme SSD libère des capacités cliniques dans les cliniques de soins primaires et favorise des transitions de soins plus fluides. Pour toute question ou pour en savoir plus, contactez sleroux@sjccc.ca.

[Cliquez ici pour obtenir plus d'informations et accéder au formulaire de référence.](#)

Dans les coulisses du Grand Fleuve

0 2

NOUVEAU FORMULAIRE DE RÉFÉRENCE POUR LA THÉRAPIE PARENTÉRALE ET QUESTIONNAIRE DE DÉPISTAGE POUR LA 1^{ÈRE} DOSE

Santé à domicile Ontario présente des politiques, procédures et formulaires cliniques actualisés pour les services d'infusion, visant à promouvoir des soins aux patients fiables, cohérents, sécuritaires et équitables partout dans la province. Développés en partenariat avec les fournisseurs de soins et les services d'infusion, ces nouveaux documents seront déployés selon une approche progressive, avec une finalisation prévue pour mars 2026.

Un **nouveau formulaire de référence pour la thérapie parentérale** et un **questionnaire de dépistage pour la première dose (adultes)** sont maintenant disponibles pour les patients recevant des services de soins à domicile.

En savoir plus (en anglais).

Meilleurs vœux



Que cette période des fêtes vous apporte repos, rires et de précieux moments avec les personnes qui comptent le plus. Au plaisir de poursuivre notre collaboration et de réaliser encore de grands projets ensemble l'an prochain!



Free Online
Workshops

CHAMPLAIN HOSPICE PALLIATIVE CARE PROGRAM | PROGRAMME SOINS PALLIATIFS CHAMPLAIN

The Waiting Room
REVOLUTION

Helping Patients Face a Serious Illness: Virtual education for health care providers

Thursdays,
January 22 and
February 5, 2026,
1:00-2:30 p.m.

speakers
Drs. Hsien Seow and
Samantha Winemaker,
founders of the Waiting
Room Revolution.

Tali+

Avec le remplissage de formulaires désormais disponible dans l'application Web de Tali, les cliniciens peuvent remplir les formulaires plus rapidement, récupérer directement les informations des patients depuis les rencontres, dicter des notes, consulter et télécharger les formulaires en toute sécurité, et accéder à une bibliothèque de formulaires couramment utilisés dans les cliniques canadiennes. **Cliquez ici pour en savoir plus (en anglais).**

BULLETIN DE SANTÉ ONTARIO

Curieux de connaître les dernières initiatives des ÉSO à travers la province? Vous souhaitez rester informé des changements provinciaux pouvant affecter votre pratique?

Abonnez-vous au Bulletin de Santé Ontario.

Cliquez ici pour lire le numéro de décembre 2025.