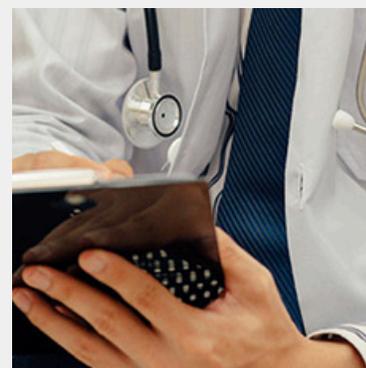
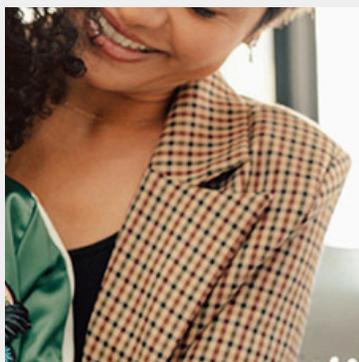
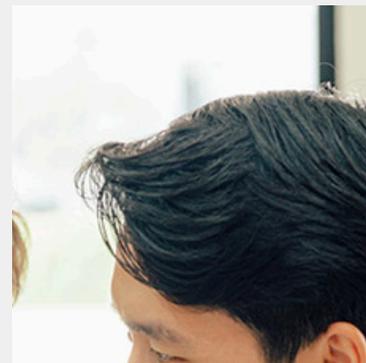
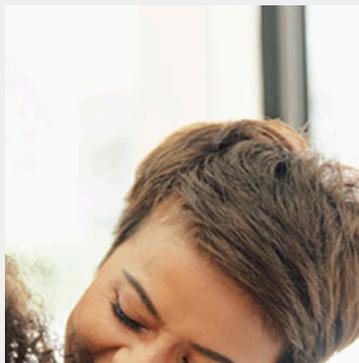




Kaniatarowanéhne Kaniatarí:io Ata'karitéhtshera Raotinèn:ra

# Rapport annuel 2024-2025

Là où la santé et le  
bien-être de chaque  
personne comptent!



# Message de la coprésidence du comité directeur

L'année qui vient de s'écouler a été riche en collaboration, en croissance et en transformation pour l'Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve (ESO GF). Animée par la conviction que l'union fait la force, notre ESO a poursuivi ses efforts pour renforcer, développer et faciliter les liens entre les différents acteurs du système de santé local et régional en rassemblant les fournisseurs de soins primaires, les hôpitaux, les services de soins à domicile et en milieu communautaire, les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, ainsi que les organismes de soutien communautaire.

Les ESO ont pour objectif d'établir un système de santé plus interconnecté et axé sur le patient — un système plus équitable et mieux adapté aux besoins de la communauté, où il est plus facile de se retrouver. À l'ESO du Grand Fleuve, nous sommes fiers de contribuer activement à la réalisation de cette vision en favorisant un meilleur accès, une meilleure coordination et une prestation plus efficace des soins de santé. Le système de santé a depuis longtemps fait l'objet de critiques pour son fonctionnement en vase clos, mais nos efforts collectifs contribuent à inverser cette tendance. Grâce à l'engagement de nos partenaires, et aux contributions et à la collaboration des patients, des personnes proches aidantes et des familles, nous mettons de l'avant des programmes et des services exceptionnels, nous rehaussons leur visibilité et amplifions leur impact.

Notre équipe s'est considérablement agrandie, comme en témoigne une augmentation substantielle du nombre de tables de projet et de groupes de travail actifs axés sur les soins intégrés. Ces efforts sont le reflet d'un engagement commun à fournir les bons soins, au bon moment, au bon endroit, et à améliorer les résultats en matière de santé dans toute la région. La transformation se poursuit, et nous sommes conscients que tout changement durable nécessite du temps, de la confiance et de la collaboration. Ce rapport met en lumière quelques-unes des étapes importantes que nous avons franchies cette année, un progrès rendu possible grâce à l'énergie, à la vision et au leadership de toutes les personnes impliquées.

Merci à toutes celles et tous ceux qui ont contribué aux succès que nous avons connus cette année. Ensemble, nous façonnons un système plus solide et mieux interconnecté!



**Joanne Ledoux-Moshonas**

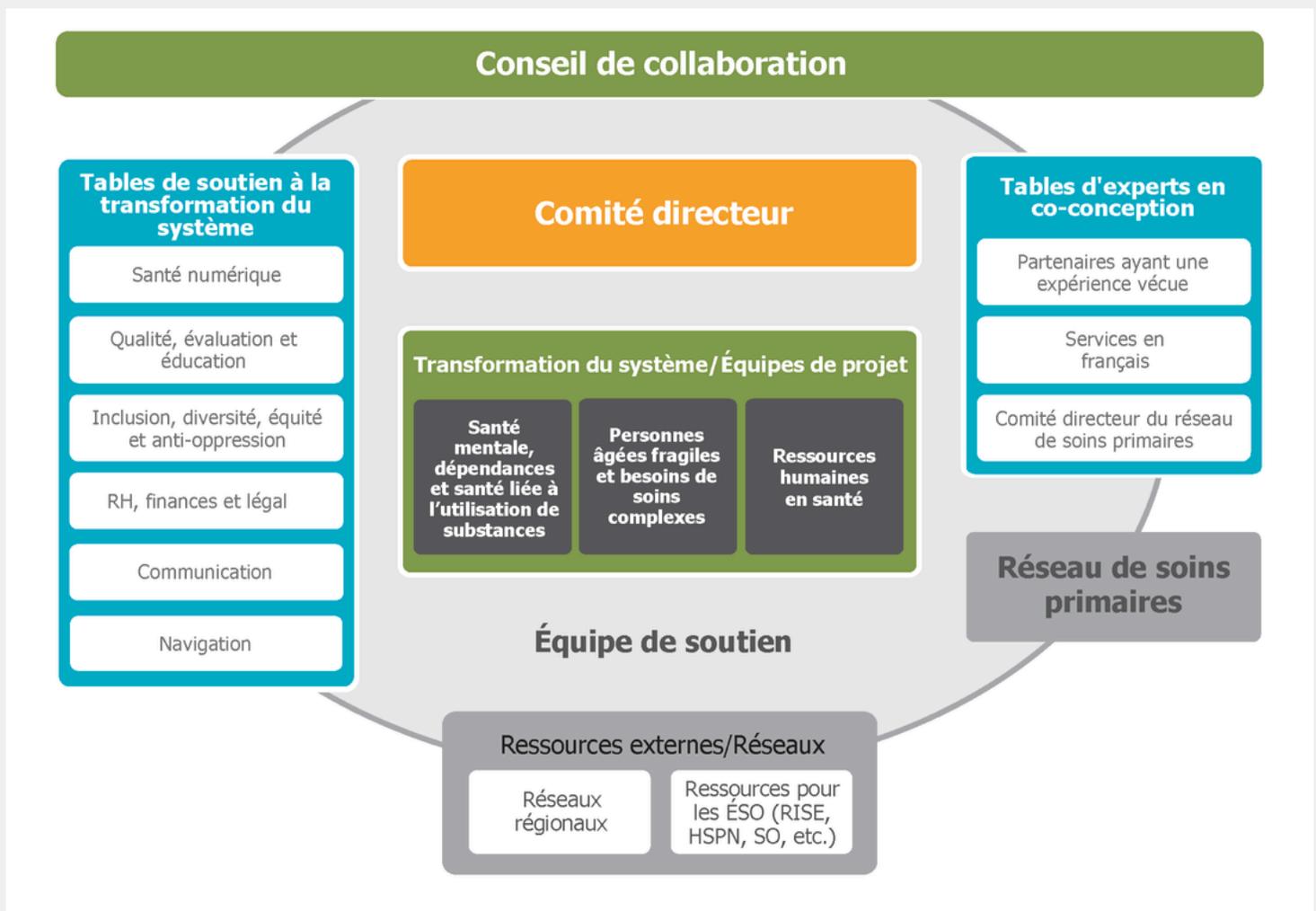


**Marc Bisson**

L'Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve est un regroupement de fournisseurs de services de santé et de services sociaux qui planifient et travaillent ensemble, en tant que grande équipe coordonnée, pour fournir des services et des soutiens intégrés qui répondent aux besoins en matière de santé des personnes qui veulent obtenir des soins dans la ville de Cornwall, les comtés unis de Stormont, de Dundas et Glengarry, Akwesasne, dans certaines parties du canton de Russell ainsi que du sud-est rural d'Ottawa. Notre objectif est d'offrir une nouvelle façon de coordonner et de prodiguer des soins qui sont mieux interconnectés pour les patients et les fournisseurs dans les communautés afin d'obtenir de meilleurs résultats pour les patients. En tant que collectif, nous deviendrons responsables des expériences en soins de santé, des résultats en matière de santé de la population, et des coûts associés aux soins pour les personnes et les communautés que nous servons. Par notre travail conjoint, nous mettons en valeur la collaboration, l'innovation, l'équité et une approche centrée sur la personne, tout en gardant à l'esprit notre vision :

**Là où la santé et le bien-être de chaque personne comptent!**

# Structure de collaboration



# Rencontrez les membres de l'équipe de soutien

Au cœur du succès de l'Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve se trouve son équipe de soutien, un groupe dévoué qui assure le leadership stratégique, opérationnel et administratif dans toute la région. Qu'il s'agisse de gérer des projets, de coordonner les efforts des partenaires, ou de faciliter la formation, la participation communautaire, ou l'harmonisation avec les priorités de Santé Ontario, l'équipe de soutien joue un rôle essentiel dans la réalisation de l'impact collectif de l'ESO GF et dans le maintien de son élan.



**Diane Plourde**  
Directrice de la transformation



**Dre Marilyn Crabtree**  
Directrice clinique



**Munro Ross**  
Directeur de la santé numérique



**Carilyne Hébert**  
Superviseure de projets, engagement et navigation



**Tracy Crowder**  
Gestionnaire de projet



**Sophie Cadorette**  
Agente de communication et d'administration



**Angela Martin**  
Gestionnaire des soins intégrés



**Sarah Good**  
Spécialiste de l'engagement et de la santé de la population



**Brenda Toonders**  
Spécialiste de la navigation



# Plan stratégique 2024-2027

Kaniatarowanéhne Kaniatari:io Ata'karitéhtshera Raotinèn:ra

**Vision :** *Là où la santé et le bien-être de chaque personne comptent!*

**Mission :** *Travailler ensemble pour améliorer le système de santé pour tous.*

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

**LEADERSHIP ET COLLABORATION**

**SOINS INTÉGRÉS**

**ÉQUITÉ EN SANTÉ**

**ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE**

Gouvernance

Santé numérique

Accès équitable

Participation de la communauté

Participation des soins primaires

Navigation dans le système

Services culturellement pertinents

Communication

Participation des partenaires d'expérience vécue

Coordination des soins

Éducation et formation

Établissement de relations

Conception collaborative et intersectorielle

Mesure et évaluation

PRIORITÉS

**Valeurs :** *Collaboration, innovation, équité, soins centrés sur la personne, responsabilité*

## Réflexion. Harmonisation. Progrès.

L'Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve continue de fonder son travail sur un plan stratégique commun qui définit sa vision, ses valeurs et ses objectifs à long terme. Bien que le plan actuel continue de guider notre travail collectif, nous examinons activement nos activités pour l'exercice 2025-2026 en prévision des nouvelles directives de Santé Ontario. Cette pause réflexive nous permet d'évaluer notre harmonisation avec les priorités provinciales et les besoins locaux, afin de garantir que notre travail demeure pertinent, efficace et orienté vers l'avenir.

Notre démarche de planification continue demeure ancrée dans les besoins de nos communautés et guidée par les contributions de nos partenaires, de nos patients et de nos personnes proches aidantes. Dans l'attente de la publication des livrables et du document d'orientation de l'entente de paiement de transfert (EPT) pour 2025-2026, nous restons concentrés sur l'optimisation des initiatives actuelles tout en préparant les prochaines étapes vers des soins intégrés et équitables.



**Amik**  
Ambassadeur d'impact  
collectif

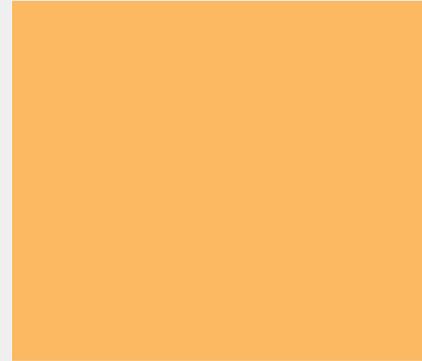


**Tsiani:to**  
Ambassadeur d'impact  
collectif



## Nouveaux ambassadeurs

En 2024-2025, l'ESO GF a fièrement présenté ses ambassadeurs de l'impact collectif symbolisés par le castor, un animal révérend dans de nombreuses cultures des Premières Nations pour sa persévérance, sa coopération et son souci du bien-être collectif. À l'issue d'une campagne publique, les noms suivants ont été retenus : **Amik** (castor en algonquin) et **Tsiani:to** (castor en mohawk). Au cours du prochain exercice financier, nos ambassadeurs visiteront nos organisations partenaires afin de célébrer les initiatives de collaboration et de souligner le pouvoir de nos efforts communs.



## Lancement de l'infolettre

Afin d'améliorer la communication et la transparence, l'ESO GF a lancé en 2024-2025 son infolettre destinée au public. Cette infolettre fournit aux partenaires, aux patients et aux membres de la communauté des mises à jour régulières sur les initiatives, la progression des projets, les événements à venir et les améliorations apportées au système. Elle met également en lumière et célèbre les réalisations collectives de notre Équipe Santé Ontario. Nous encourageons la population entière à s'abonner à notre infolettre et à la partager afin que nos communautés restent informées et qu'elles puissent suivre l'évolution du système de santé.

[Cliquez ici pour vous abonner à l'infolettre de l'ESO GF.](#)



## Initiatives de collaboration et d'engagement

# Équipe interprofessionnelle de soins primaires (EISP)

L'une des grandes réalisations de cette année a été la collaboration novatrice entre quatre modèles de soins primaires en équipe — le Seaway Valley Community Health Centre, la Clinique dirigée par du personnel infirmier praticien de Glengarry, l'Équipe Santé familiale Rideau St. Lawrence et le Centre de santé communautaire de l'Estrie — afin de concevoir conjointement une proposition dans le cadre de l'initiative Développement et amélioration des EISP de Santé Ontario. Leurs efforts conjoints, fondés sur la transparence et un engagement commun envers les soins, ont permis d'obtenir une subvention de 4,07 millions de dollars, l'une des plus importantes de la province. Cette réalisation établit un précédent important qui ouvre la voie à de futures collaborations au sein de notre ESO.

Grâce à ce financement, les quatre équipes procèdent à l'embauche de 26,5 personnes à temps plein afin d'élargir l'accès aux soins. Déjà, plus de 3 500 personnes ont été nouvellement prises en charge par les soins primaires, et 11 800 autres bénéficient désormais de services améliorés dispensés par des équipes. Le projet s'inscrit dans le cadre du quintuple objectif, en mettant fortement l'accent sur l'équité, comme en

témoigne l'évaluation de l'impact sur l'équité en matière de santé qui est en cours de réalisation. Reconnue par Santé Ontario comme étant un projet modèle qui met en lumière des pratiques prometteuses, cette initiative a également suscité l'intérêt du monde universitaire dans le cadre d'un partenariat de recherche avec l'Université de Toronto.

## Prochaines étapes

Au printemps 2025, l'ESO GF a soumis une proposition importante dans le cadre d'un investissement de 1,8 milliard de dollars du gouvernement de l'Ontario visant l'élargissement des EISP. En collaboration avec le Seaway Valley Community Health Centre, la Clinique dirigée par du personnel infirmier praticien de Glengarry, l'Équipe Santé familiale Rideau St. Lawrence, le Centre de santé communautaire de l'Estrie et le Département de la santé du Conseil mohawk d'Akwesasne, l'ESO GF a demandé 11,7 millions de dollars pour aiguiller plus de 13 000 personnes supplémentaires vers des fournisseurs de soins primaires, en mettant l'accent sur les personnes situées dans les codes postaux K6H, K0C et K0A, qui sont mal desservis. Cette nouvelle proposition prévoit l'embauche de personnel infirmier praticien et de médecins, ainsi qu'un éventail de professionnels paramédicaux et de personnel de soutien administratif. Cette initiative s'appuie sur le financement des soins interprofessionnels obtenu en 2023-2024 et reflète l'engagement de l'ESO GF en faveur de soins culturellement sécuritaires et axés sur la communauté.



## Initiatives de collaboration et d'engagement

# Réseau de soins primaires (RSP)

Conformément à la directive de Santé Ontario visant à mettre en place des réseaux de soins primaires (RSP), l'ESO GF a créé le comité directeur du réseau des soins primaires en fusionnant trois groupes de travail clés : la table des cliniciennes et cliniciens en soins de santé primaires, l'équipe de projet en soins primaires et l'équipe interprofessionnelle de soins primaires. Cette intégration renforce la collaboration, élimine les chevauchements, et place l'équité et la santé des populations au cœur des processus décisionnels.

Le comité directeur du RSP dirige désormais la planification stratégique et la mise en œuvre de tous les projets liés aux soins primaires. Composé de cliniciennes et cliniciens, et de partenaires ayant une expérience vécue, le comité a déjà lancé plusieurs initiatives prioritaires, notamment **un projet pilote de transcription de notes par l'IA, le programme d'infirmière du RSP, et un projet de facilitation de pratique**. Le groupe se prépare également à déployer un programme intégré pour l'insuffisance cardiaque, des outils numériques plus complets, tels que la prise de rendez-vous en ligne, et des stratégies axées sur la communauté pour améliorer le dépistage du cancer et la gestion des maladies chroniques.

## Insuffisance cardiaque et diabète

La gestion des maladies chroniques demeure une priorité essentielle pour l'ESO GF. En 2024-2025, l'équipe a jeté les bases d'un **parcours de soins intégrés pour l'insuffisance cardiaque** en collaboration avec le programme **Best Care**, et a réuni les **Programmes d'éducation sur le diabète** de notre région afin d'élaborer un modèle de soins en étapes. Ces projets s'inscrivent dans le cadre des efforts plus larges du comité directeur du RSP pour normaliser les soins et améliorer l'accès aux soutiens cliniques et paramédicaux.

En s'appuyant sur les données sur la santé de la population et sur les contributions concertées des cliniciennes et cliniciens et des patients, ces initiatives sont en voie d'améliorer la coordination des soins, de réduire le nombre de visites aux urgences et d'améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques.



Le 14 juin 2024, Dr Vikas Bhagirath a fait une présentation sur la transcription de notes par l'IA lors de l'évènement « Vision 2027 des soins primaires : Votre pratique, votre avenir ».



Le 2 octobre 2024, l'ESO du Grand Fleuve a tenu trois sessions de formation sur l'outil de gestion intégré au DME pour les maladies chroniques proposé par Evidence2Practice.

# Autres initiatives de collaboration et d'engagement

## CLINIQUE DE SOINS VIRTUELS de la région de l'Est

La Clinique de soins virtuels de la région de l'Est (CSVRE) a poursuivi sa croissance en 2024-2025, offrant un accès virtuel rapide et le jour même à la population de toute la région de l'Est. Cette année, l'ESO GF a lancé un **défi d'impact collectif** pour mieux faire connaître la CSVRE, ce qui a permis de tripler le nombre de nouveaux utilisateurs dans notre région en trois mois. Le défi a mobilisé **45 %** des organisations partenaires de l'ESO, qui ont fait la promotion du service à l'aide d'affiches, de communications internes et autres. La clinique a dépassé son objectif annuel de 12 375 rendez-vous, atteignant 18 700 consultations dans l'ensemble de la région. L'intégration avec Santé811 a simplifié davantage l'accès des patients.



Offert par le **Seaway Valley Community Health Centre**, ce programme offre des services de soutien en santé aux 0 à 5 ans qui n'ont pas de médecin de famille ou d'infirmière praticienne. Le programme permet de suivre le développement des enfants, d'assurer leur vaccination et de mettre les familles en relation avec des services communautaires et d'intervention précoce. Lancé à titre de projet pilote, le programme deviendra permanent à partir de juin 2025, ce qui représente un investissement important dans la santé des enfants durant leurs premières années de vie. Le programme soutient également les personnes qui s'occupent des enfants en leur offrant des conseils et des services d'aiguillage, s'attaquant à la fois aux déterminants médicaux et sociaux qui influencent la santé.

## LE DÉPISTAGE DU CANCER SAUVE DES VIES

En réponse aux lacunes en matière de dépistage du cancer chez les personnes qui n'ont pas de fournisseur de soins primaires, l'ESO GF a organisé deux initiatives de dépistage du cancer qui ont été couronnées de succès et qui ont amené le **Bureau de santé de l'est de l'Ontario (BSEO)** à adopter cette initiative dans le cadre de son partenariat avec le **Programme régional de cancérologie de Champlain**. Cette collaboration élargie assure la continuité de l'accès aux services de dépistage essentiels dans l'ensemble de la région. En facilitant l'accès aux tests de dépistage qui sauvent des vies, ce travail favorise la détection précoce, l'amélioration des résultats en matière de santé et la réduction des disparités en ce qui concerne l'accès aux soins préventifs.



En collaboration avec **Santé Bruyère**, l'ESO GF et l'**ESO Archipel** se sont associées pour faire avancer le projet de recherche Interconnectome cœur-cerveau. Ce projet vise à améliorer les systèmes de soins dans les régions de deux équipes Santé Ontario pour les personnes atteintes d'insuffisance cardiaque qui sont à risque de souffrir ou qui souffrent déjà de troubles de santé mentale, tels que la dépression, l'anxiété et le stress. La première année a été consacrée à la cartographie des ressources, à des consultations auprès des communautés et à une revue de la portée. La deuxième année comprendra la co-conception de guides d'intervention, la cartographie du système ainsi qu'un plan pour tester et évaluer l'intervention dans divers contextes.

# Table des partenaires ayant une expérience vécue

La table des partenaires ayant une expérience vécue continue d'être au cœur de l'engagement et du travail de co-conception de l'ESO GF. Cette année, les membres de la table ont joué un rôle essentiel dans l'élaboration de l'outil d'autoévaluation et du plan d'action pour des environnements propices à la participation, dans la co-conception d'outils destinés à la clientèle des programmes de santé mentale, ainsi que dans les examens visant à évaluer la facilité d'orientation au sein du système de santé. Le nombre de membres de la table a considérablement augmenté, davantage de personnes se joignant aux équipes de projet, contribuant aux discussions durant les rencontres et donnant des conseils sur les processus de planification.



## Séance de mobilisation publique

En mai 2024, l'ESO GF a communiqué les résultats de son sondage sur l'expérience des patients lors d'une séance de mobilisation publique à la bibliothèque publique de Cornwall. En grande majorité, les personnes interrogées ont apprécié les soins respectueux et centrés sur la personne, mais ont soulevé des préoccupations concernant **l'accessibilité et les difficultés de se retrouver dans le système**. Ces informations contribuent à façonner les initiatives actuelles et futures de l'ESO GF, notamment les améliorations à la navigation dans le système, le renforcement des efforts en matière d'équité en santé et les améliorations ciblées de la santé numérique et des soins virtuels. Les résultats du sondage réaffirment l'engagement de l'ESO GF à écouter, à apprendre et à agir en fonction des témoignages réels des patients.

## Autoévaluation et plan d'action

L'ESO GF a entrepris une **autoévaluation** complète **concernant les environnements propices à la participation** et a élaboré un **plan d'action** en collaboration avec la table des partenaires ayant une expérience vécue, le comité directeur et l'équipe de soutien. Ce processus a aidé l'équipe à évaluer les pratiques actuelles et à identifier des mesures concrètes pour atteindre le **niveau 2 : apprentissage et développement** d'ici mars 2026. Les principales mesures qui seront prises comprennent notamment la représentation élargie de la table des partenaires ayant une expérience vécue, le lancement d'un programme de mentorat pour les nouveaux partenaires, l'amélioration des outils d'intégration et d'évaluation, et la mise à jour de la liste de vérification en matière de participation. La mise en œuvre étant déjà en cours, l'ESO GF intègre une véritable participation à tous les niveaux de ses opérations et de sa planification.

# Groupes en quête d'équité



## Table sur les services en français

Afin de soutenir la mise en œuvre de l'initiative **Stratégies gagnantes**, l'ESO GF a sollicité les membres de son conseil de collaboration par divers moyens afin d'encourager leur participation à l'autoévaluation organisationnelle et à l'identification de champions à l'échelle locale. Les rappels comprenaient des liens vers des ressources telles que la formation sur l'**offre active**.

Grâce à ces efforts, l'ESO GF est en tête des neuf ESO participantes, avec **45 %** des organisations partenaires qui prennent part à au moins une action liée aux **Stratégies gagnantes**.

La table des services en français finalise actuellement un nouveau sondage qui sera distribué à toutes les organisations membres au printemps. S'appuyant sur la version 2023, il s'inscrit dans le thème des **Stratégies gagnantes** « Identifier les francophones ». Le sondage 2025 permettra de mieux comprendre comment les organisations membres recueillent des données sur la clientèle francophone, ce qui aidera à identifier les pratiques actuelles, les lacunes et les soutiens nécessaires pour renforcer la prestation de services et l'harmonisation des données dans l'ensemble de l'ESO GF.

## Collaboration avec les communautés autochtones

L'ESO GF a réalisé des progrès constants dans l'établissement de relations respectueuses et significatives avec les partenaires autochtones, en particulier avec le Département de la santé du Conseil mohawk d'Akwesasne. En 2024-2025, l'équipe a :

- organisé deux visites du **Native North American Travelling College**;
- participé à la **Foire santé d'Akwesasne**;
- organisé une séance d'information et un atelier sur les principes de **PCAP® (propriété, contrôle, accès et possession)**;
- collaboré à la **proposition pour le financement des soins interprofessionnels**;
- accru la **représentation autochtone** aux tables et initiatives de l'ESO GF.

Par ailleurs, bien que des obstacles liés aux compétences juridictionnelles limitent encore l'accès aux soins pour la population d'Akwesasne vivant au Québec, l'ESO GF poursuit ses efforts en faveur de l'équité en matière de soins et saisit toutes les occasions d'intégrer les perspectives autochtones dans la planification régionale des services de santé.

# Possibilités d'apprentissage

## Table sur l'inclusion, la diversité, l'équité et l'anti-oppression (IDEA)

La table sur l'inclusion, la diversité, l'équité et l'anti-oppression continue de mener des efforts visant à mettre en place un système de santé plus inclusif, équitable et exempt d'oppression. En 2024-2025, la table a coordonné :

- **Une formation** sur l'utilisation de substances et la stigmatisation intitulée « **Je mets fin à la stigmatisation** », offerte par **CAPSA** (octobre 2024);
- **Une présentation percutante** dans le cadre du **Mois de l'histoire des Noirs**, offerte par César Ndéma-Moussa (février 2025);
- **Une formation de Santé arc en ciel Ontario** suivie par l'équipe de soutien;
- La participation à la **Coalition communautaire IDEA**, un regroupement régional dédié au partage des connaissances.

Ces initiatives permettent de passer de la prise de conscience à l'action tout en ancrant l'équité dans la culture et les activités de l'ESO GF.

## Aperçu des autres événements et formations

Cette année, l'ESO GF a organisé et fait la promotion d'un large éventail d'événements et de sessions de formation, favorisant ainsi l'amélioration continue et le partage des connaissances. Voici quelques faits saillants :

- **Présentation du Programme régional de soins intégrés**, visant à clarifier les voies d'aiguillage pour les patients ayant des besoins complexes (novembre 2024);
- **Présentation de Zayna Khayat** intitulée **The Future of Health(Care)**, qui a suscité des discussions sur l'innovation, les partenariats et la pensée systémique (décembre 2024);
- **Webinaire sur l'optimisation de la prise en charge de l'insuffisance cardiaque**, visant à renforcer la capacité clinique pour les soins liés aux maladies chroniques (janvier 2025);
- **Ateliers sur la gestion du changement selon le modèle Prosci ADKAR®**, auxquels ont participé plus de 40 organisations partenaires (mars 2025).





# Navigation en action

Le lancement officiel de la table sur la navigation en mars 2025 a constitué une étape importante cette année. Cette table collaborative réunit des experts en navigation, des dirigeants et des intervenants de première ligne de l'ensemble de l'Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve dans le but d'améliorer l'accès au système de santé et de services sociaux local ainsi que d'en faciliter la compréhension. La table a pour mission d'offrir un soutien et des conseils au comité directeur sur toutes les questions liées à la navigation dans le système, tout en soutenant et en guidant les autres tables, équipes de projet et groupes de travail. Son rôle est de veiller à ce que les soutiens à la navigation et les principes qui la sous-tendent soient intégrés dans tous les efforts de développement et de mise en œuvre de l'ESO.

La réunion inaugurale de la table sur la navigation a été marquée par une grande énergie et des discussions très productives. Le groupe continuera à se réunir toutes les deux semaines tout au long de l'année afin de maintenir son élan et de faire progresser les travaux.

## Groupe de travail sur le projet d'IA

Le groupe de travail sur le projet d'intelligence artificielle conçoit actuellement un outil novateur pour le site Web de l'ESO. Cet **assistant alimenté par l'intelligence artificielle** est conçu pour aider le public, les fournisseurs de soins et les cliniciennes et cliniciens des soins primaires à trouver plus facilement les programmes et les services locaux. Avec l'aide d'un développeur IA et d'un concepteur Web, le groupe s'efforce de créer une solution numérique conviviale qui améliore l'accès aux soins et aux ressources communautaires.

Le groupe de travail est chargé de rédiger une charte de projet, de définir des étapes et des échéances claires, et de garantir des tests rigoureux tout au long du processus de développement. Ce projet illustre l'engagement de la table sur la navigation en faveur d'une innovation pratique, centrée sur l'utilisateur, qui soutient les objectifs plus larges de l'ESO en matière d'intégration et d'amélioration de l'expérience des patients.



# Équipes de projet

## Personnes âgées fragiles et besoins de soins complexes

Cette année, l'équipe de projet sur les personnes âgées fragiles et besoins de soins complexes a fait progresser plusieurs initiatives clés, notamment une expansion importante du **Programme de partenaires de soins essentiels** dans les hôpitaux, la communauté et les établissements de soins de longue durée. Entre octobre 2024 et mars 2025, 73 personnes proches aidantes ont suivi une formation et ont reçu un badge d'identification reconnu par six partenaires de l'ESO GF. L'**Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario** a présenté ce travail comme une étude de cas à l'échelle provinciale. À l'issue de ce projet pilote couronné de succès, la phase 2 est en cours de mise en œuvre, et vise à élargir le nombre de sites de formation et à ajouter de nouveaux partenaires d'aiguillage. Une vidéo destinée aux proches aidants est également en cours de développement afin de fournir des informations uniformes entre les secteurs et d'accompagner la formation en personne.

Par ailleurs, une **séance de réflexion sur les soins gériatriques**, réunissant 33 personnes provenant de 12 organisations, a débouché sur la création d'un groupe de travail axé sur le développement d'un modèle centralisé d'aiguillage pour les services gériatriques spécialisés. La planification de la mise en œuvre se poursuivra en 2025-2026.

## Santé mentale, dépendances et santé liée à l'utilisation de substances

L'une des principales réalisations de l'équipe de projet sur la santé mentale, dépendances et santé liée à l'utilisation de substances cette année a été l'initiative de **thérapie axée sur la recherche de solutions (TARS)**, lancée par six organisations partenaires. En six mois, 221 personnes ont eu accès à une thérapie. Les premiers résultats montrent une réduction de **22 %** des délais d'attente, une diminution de **40 %** des personnes inscrites sur les listes d'attente en santé mentale et en dépendance dans les sites précurseurs, ainsi qu'une forte satisfaction de la clientèle. Des séances de co-conception avec des personnes ayant une expérience vécue ont contribué à façonner des éléments clés du programme.

De plus, le **groupe de travail sur la santé liée à l'utilisation de substances** a contribué à faire avancer l'équité par l'éducation et la sensibilisation. Lors d'une réunion du conseil de collaboration, le groupe a livré la présentation ***Safer, More Compassionate, and Non-Stigmatizing Language Related to Substance Use Health***. La séance a souligné l'importance d'un langage centré sur la personne, neutre et médicalement exact, et a proposé quatre ressources ciblées pour aider les organisations partenaires à intégrer des pratiques de communication axées sur l'équité dans l'ensemble du système.



Langage  
bienveillant





## Équipes de projet

# Ressources humaines en santé

Afin de relever les défis liés à la dotation en personnel dans l'ensemble du système, l'équipe de projet sur les ressources humaines en santé (RHS) s'est concentrée sur le renforcement des capacités de la main-d'œuvre et la planification stratégique. Vers la fin de l'exercice financier, une proposition de projet pour une campagne de recrutement des ressources humaines en santé a été finalisée dans le but d'établir trois groupes de travail au cours du prochain exercice financier. Ces groupes se pencheront sur la promotion auprès de la communauté, l'attraction et le recrutement de la main-d'œuvre, ainsi que la découverte du milieu et l'orientation à l'intention des personnes nouvellement arrivées.

## Renforcer les capacités des professionnels de la santé par l'éducation

En 2024, l'ESO GF s'est associée à des étudiants du Collège St. Lawrence pour mener une enquête systémique portant sur les besoins en éducation au sein de 13 organisations membres. L'enquête pour le **renforcement des capacités des professionnels de la santé par l'éducation** a permis de recueillir les points de vue de 178 personnes et a mis en lumière à la fois les forces et les pistes d'améliorations en matière de développement de la main-d'œuvre.

Près des deux tiers des personnes interrogées ont déclaré avoir suivi une formation au cours de la dernière année, avec en tête de liste les compétences culturelles, la communication, la santé mentale et le leadership. Interrogées sur leurs priorités pour l'avenir, les personnes ont identifié le leadership, la santé mentale et la communication comme les besoins de formation les plus urgents. Cependant, des obstacles majeurs ont été signalés, notamment la charge de travail, les coûts de formation, les enjeux liés à l'horaire et l'absence de mesures incitatives. L'apprentissage asynchrone en ligne et les ateliers en personne sont apparus comme les formats les plus appréciés pour le perfectionnement professionnel.

Ces résultats contribuent directement à l'élaboration de ressources et d'outils partagés pour soutenir les systèmes de gestion de l'apprentissage de nos partenaires. En adaptant les possibilités de formation aux besoins et aux préférences du personnel, nous contribuons à bâtir une main-d'œuvre en santé plus compétente, résiliente et capable de répondre efficacement aux besoins dans toute la région.

# Objectifs 2025-2026

L'exercice 2025-2026 marque la deuxième année d'un accord de financement triennal pour l'ensemble des 58 ESO. Cette année, les ESO continueront de croître et de gagner en maturité, en mettant davantage l'accent sur les priorités cliniques et sur l'évaluation de l'impact grâce à la mise en œuvre élargie du cadre de rendement pour les ESO.

## Priorité 1 : Accès aux soins primaires, prise en charge et habilitation

- Renforcer notre RSP en soutenant le leadership clinique et en améliorant l'accès aux soins et la prise en charge. Mettre l'accent sur l'augmentation des outils numériques, le soutien aux personnes sans médecin et la progression vers la prise en charge de toute la population d'ici 2029.
- Collaborer avec les responsables cliniques du RSP, le personnel de l'ESO et les partenaires afin d'aiguiller les personnes sur la liste d'attente du programme Accès Soins vers des soins primaires d'ici le printemps 2026. Élaborer un plan à long terme visant la prise en charge de toute la population d'ici 2029 et appuyer les propositions pour l'élargissement des équipes interprofessionnelles de soins primaires.

## Priorité 2 : Priorités cliniques intégrées

- Élaborer et mettre en œuvre un plan visant à améliorer les soins en milieu communautaire pour les personnes à risque ou atteintes d'une maladie chronique afin de soutenir les soins primaires et de réduire le recours aux hôpitaux.
- Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action lié au niveau de soins alternatif (NSA) axé sur la prévention et la gestion, et conforme aux priorités de planification régionale de Santé Ontario.

## Priorité 3 : Renforcement des capacités de l'ESO

- Poursuivre les efforts de sensibilisation ciblés afin d'augmenter le nombre de membres de l'ESO, notamment les partenaires autochtones, les patients, les familles et les fournisseurs de soins primaires.
- Travailler à l'atteinte du niveau 2 du cadre des environnements propices à la participation et veiller à ce que le personnel suive une formation complète sur la sécurité culturelle, l'équité et les pratiques inclusives.



Merci à tous — partenaires, patients, personnes proches aidantes, et communautés — de nous accompagner dans cette aventure. Ensemble, nous mettons en place un système de santé où chaque personne est reconnue, soutenue et en santé.



[www.esogf.ca](http://www.esogf.ca)  
@GreatRiverOHT

L'Équipe Santé Ontario  
du Grand Fleuve est  
financée par le  
Gouvernement de  
l'Ontario.