



# Plan stratégique 2024-2027

Kaniatarowanéhne Kaniatarí:io Ata'karitéhtshera Raotinèn:ra

**Vision :** *Là où la santé et le bien-être de chaque personne comptent!*

**Mission :** *Travailler ensemble pour améliorer le système de santé pour tous.*

ORIENTATIONS  
STRATÉGIQUES

LEADERSHIP ET  
COLLABORATION

SOINS INTÉGRÉS

ÉQUITÉ EN  
SANTÉ

ENGAGEMENT  
COMMUNAUTAIRE

Gouvernance

Santé numérique

Accès équitable

Participation de la  
communauté

Participation des  
soins primaires

Navigation dans le  
système

Services culturellement  
pertinents

Communication

Participation des  
partenaires  
d'expérience vécue

Coordination des  
soins

Éducation et  
formation

Établissement de  
relations

Conception  
collaborative et  
intersectorielle

Mesure et  
évaluation

PRIORITÉS

**Valeurs :** *Collaboration, innovation, équité, soins centrés sur la personne, responsabilité*

# LEADERSHIP ET COLLABORATION

## PRIORITÉS

## RÉSULTATS

### Gouvernance

Revoir la structure de gouvernance en prévision des exigences de la désignation

Inclure les partenaires d'expérience vécue et les cliniciens des soins primaires dans le processus décisionnel

Assurer la diversité et la représentativité du comité directeur

Activités :

Révision de l'EDC (entente décisionnelle collaborative)

Matrice de compétences, Révision du mandat du CD (comité directeur), Révision de la déclaration d'intérêt du CD, Recrutement

Matrice de compétences, Recrutement ciblé

### Participation des soins primaires

Mettre en place un réseau de soins primaires

Augmenter la participation et l'investissement des soins primaires dans les travaux de l'ESO

Activités :

Événements et évaluation du réseau de soins primaires

Révision du rôle de la table CSSP, Prise de rendez-vous en ligne, SPI, Best Care

### Participation des partenaires d'expérience vécue

Augmenter la participation des partenaires d'expérience vécue dans le travail de conception collaborative de l'ESO

Rechercher des partenaires d'expérience vécue représentatifs de nos populations diversifiées

Activités :

Recrutement ciblé

Recrutement ciblé, Matrice

### Conception collaborative et intersectorielle

Réduire le fonctionnement en silos entre les organismes pour améliorer la collaboration

Augmenter la participation des organismes soutenant les déterminants sociaux de la santé

Augmenter les capacités en matière de ressources humaines en santé dans la région de l'ESO

Activités :

SPI, PPSE (Programme de partenaires de soins essentiels), Surveillance améliorée des soins à distance, Thérapie centrée sur les solutions

Révision de l'EDC, Recrutement ciblé

SPI

# SOINS INTÉGRÉS

## PRIORITÉS

## RÉSULTATS

### Santé numérique

**Explorer et faire progresser les occasions en santé numérique**

**Améliorer l'accès aux soins, services et information sur la santé grâce aux plateformes numériques**

**Améliorer la communication et le partage entre les plateformes numériques et virtuelles**

Activités :

*Prise de rendez-vous en ligne, Table SN, Exploration de l'IA*

*CSVRE (Clinique de soins virtuels de la région de l'Est), Surveillance améliorée des soins à distance*

*EIS provincial (échange d'informations sur la santé)*

### Navigation dans le système

**Faire progresser la stratégie de l'ESO en matière de navigation**

**Améliorer les services de navigation pour les patients, les clients et les fournisseurs de soins**

**Augmenter les formations sur les services de navigation pour les fournisseurs de soins**

Activités :

*Table de navigation, Caredove*

*Alignement avec Santé811, AccèsSMT, AccessCS*

*Formation du site Web/Caredove*

### Coordination des soins

**Améliorer la coordination et l'accès aux services de santé mentale, dépendances et l'utilisation de substance**

**Améliorer les services et transitions pour les aînés fragiles et les personnes ayant des besoins de soins complexes**

**Mettre en place des parcours pour les maladies chroniques pour augmenter la capacité et améliorer les résultats**

**Améliorer l'accès rapide et approprié aux soins de santé primaires**

Activités :

*Thérapie centrée sur les solutions, AccèsSMT, SPI*

*PPSE, Surveillance améliorée des soins à distance, Soins en étapes du diabète*

*ICC, Soins en étapes du diabète, SPI, Best Care*

*SPI, Dépistage du cancer, Pousses Santé, CSVRE*

### Mesure et évaluation

**Mettre en place et intégrer un processus de mesure et d'évaluation**

**Améliorer les résultats des indicateurs de performance**

**Améliorer l'expérience des patients, des clients et des fournisseurs de soins**

Activités :

*Outils : objectifs SMART, quintuple objectif, modèle logique, pré- et post-évaluation*

*Dépistage du cancer, Thérapie centrée sur les solutions, Surveillance améliorée des soins à distance*

*PPSE, Dépistage du cancer, ICC, Thérapie centrée sur les solutions, Stratégies gagnantes, Sondage sur l'expérience des patients*

# ÉQUITÉ EN SANTÉ

## PRIORITÉS

## RÉSULTATS

### Accès équitable

Réduire les barrières aux services et améliorer les résultats en santé pour les Autochtones et autres populations en quête d'équité

Améliorer les pratiques de collecte de données basées sur l'identité

Améliorer l'accès aux services en français

Augmenter l'offre de services en français

Activités : *SPI, Dépistage du cancer*

*Sondage EDI*

*Stratégies gagnantes*

*Stratégies gagnantes*

### Services culturellement pertinents

Améliorer l'accès à des services culturellement pertinents pour la communauté autochtone, les francophones et les autres populations en quête d'équité en misant sur les données sur la santé de la population pour identifier les lacunes et les stratégies

Améliorer la collaboration et la coordination entre les fournisseurs de services autochtones et non autochtones

Activités : *Sondage EDI, SPI, Dépistage du cancer, Stratégies gagnantes*

### Éducation et formation

Améliorer la connaissance et la capacité à mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière de soins dans le respect de la culture

Améliorer le partage d'outils et de ressources pour favoriser l'offre de soins de santé équitables

Activités : *Formation OCAP*

*Coalition communautaire EDI*

# ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

## PRIORITÉS

## RÉSULTATS

**Participation de la communauté**

**Accroître l'engagement de la communauté en vue de mieux connaître les expériences et les besoins en matière de soins de santé**

**Accroître les présentations, les collaborations et les occasions de consultation avec divers groupes dans la communauté**

*Activités :*

*Groupes de discussion*

*Présentations communautaires, Participation à des événements*

**Communication**

**Améliorer le partage d'information pour faire connaître le travail de l'ESO**

**Accroître l'engagement de la communauté en utilisant diverses stratégies de communication, y compris les médias sociaux**

*Activités :*

*Infolettre publique, Médias sociaux, Communiqués de presse, Participation à des événements, Plan de communication de l'ESO*

*Participation à des événements, Plans de communication (PPSE, CSVRE, RSP)*

**Établissement de relations**

**Améliorer la communication et la collaboration avec les Premières Nations, les Inuits et les Métis, et d'autres populations en quête d'équité**

*Activités :*

*Participation à des événements, Présentation de l'ESO (MCA), Visite de groupe au NNATC*